



**TS** SECURE REMOTE ACCESS  
**PLUS**

**PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA**

**PORTAL KLIENTA**  
**TSPLUS**

BY TSPLUS INTERNATIONAL - 2020 - ALL RIGHTS RESERVED

# USER GUIDE **Portal Klienta**



## WPROWADZENIE

- Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami. Jako klient TSplus możesz teraz wyświetlać wszystkie zamówienia i licencje w portalu klienta TSplus i zarządzać nimi, wprowadzając adres e-mail podany podczas zakupu i jeden z numerów zamówień (numery zamówień zaczynają się od „JWT”):

### DOSTĘP DO TWOJEJ OSOBISTEJ PRZESTRZENI

A screenshot of a web application interface. At the top left, it says "Licensing Management App" and at the top right, "Support". The main heading is "Customer Portal - Get your License". Below this, there are two input fields: "Email" with the placeholder text "Please type your email address" and "Order Number" with the placeholder text "Please type your Order Number specified in the order confirmation email. If you have made several orders, any order number will do." Below the input fields is a blue button labeled "Login to my Customer Portal". At the bottom of the page, there are small icons for various countries (UK, Germany, France, Italy) and a link for "Partners / Resellers".

# USER GUIDE **Portal Klienta**

## STRONA GŁÓWNA

### LICENCJE I WSPARCIE

- Po zalogowaniu możesz zobaczyć swoje zakupione licencje oraz wsparcia wraz z odpowiednią nazwą oprogramowania, numerem seryjnym, liczbą użytkowników, wersją, numerem zamówienia, datą zakupu i okresem, na który zakupiona została usługa Wsparcia i Aktualizacji. Możesz także wyświetlić swój Klucz Aktywacyjny:

Licensing Management App
Home Orders
Logout

Your activation key is: **NAQR-HVW5**

### Licences

Application	Numéro de Série / Computer	Jours	Utilisateurs	Edition	Numéro de Commande	Date	Support?	Actions
TSplus	P30	-	3	Enterprise	11408	2020-01-27	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voir</a> <a href="#">Détails</a>
TSplus	P65	-	10	Enterprise	JWT19	2019-05-29	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voir</a> <a href="#">Détails</a>
TSplus	P24	-	25	Enterprise	JWT18	2018-10-19	X	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P6E	-	10	Enterprise	JWT17	2017-09-25	X	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P62	-	5	Enterprise	JWT16	2016-09-30	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voir</a> <a href="#">Détails</a>

« Préc 1 Suiv »

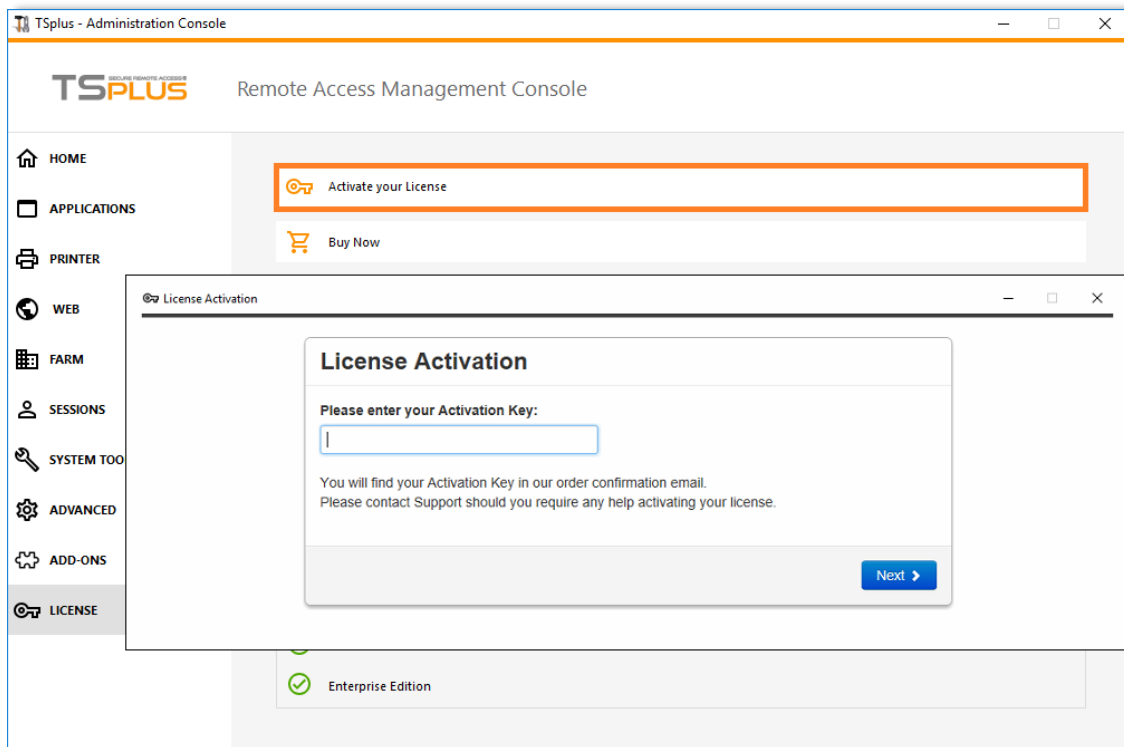
### Supports

Application	Numéro de Série / Computer	Utilisateurs	Edition	Numéro de Commande	Date	Duration (years)	Actions
TSplus	P65	10	Enterprise	JWT20	2020-06-03	1	<a href="#">Détails</a>
TSplus	PF3	25	Enterprise	JWT20	2020-06-03	1	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P30	3	Enterprise	11408220	2020-01-27	3	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P65	10	Enterprise	JWT19	2019-05-29	1	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P24	25	Enterprise	JWT18	2018-11-06	2	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P24	5	Enterprise	JWT17	2017-10-11	1	<a href="#">Détails</a>
TSplus	P62	5	Enterprise	JWT160930-9510-42210	2016-09-30	1	<a href="#">Détails</a>

« Préc 1 Suiv »

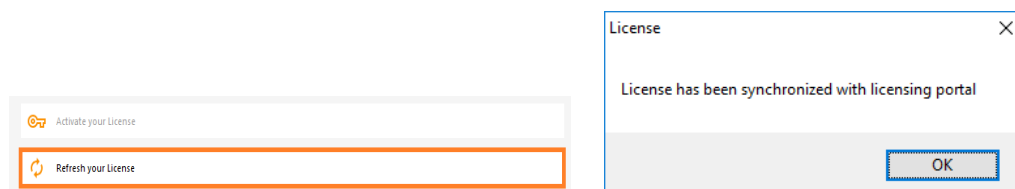
# USER GUIDE Portal Klienta

- Będziesz musiał skopiować go i wkleić w Konsoli Narzędzi Administratora TSplus lub TSplus Dodatki, w zakładce Licencja. Kliknij przycisk «Aktywuj licencję»:



N.B: Nadal możesz pobrać pliki licencji i wsparcia (.lic) dla poprzednich wersji TSplus / TSplus Add-Ons, klikając przycisk Szczegóły znajdujący się w kolumnie Działania lub przycisk Widok w kolumnie Wsparcie.

- Po aktywacji licencji, aby odświeżyć dane Licencji, wystarczy kliknąć przycisk «Odśwież licencję», spowoduje to zsynchronizowanie informacji z naszym portalem licencyjnym:



Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące zamówień, licencji i plików Wsparcia, skontaktuj się z nami pod adresem [licenses@tsplus.eu](mailto:licenses@tsplus.eu). Kontaktując się z nami, nie zapomnij podać adresu e-mail lub numeru zamówienia.

# USER GUIDE Portal Klienta

## STRONA ZAMÓWIEŃ

### POZNAJ SZCZEGÓŁY

- Na stronie Zamówień można wyświetlić szczegóły zamówienia wraz z datą, nazwą, krajem i miastem zamówienia, a także nazwą kontaktu i adresem e-mail podanymi przy zakupie.

Date	Reference	Total	Actions
2019-05-29	JWT [redacted]	EUR 704.11	<a href="#">Details</a>
2018-11-06	JWT [redacted]	EUR 467.41	<a href="#">Details</a>
2018-10-19	JWT [redacted]	USD 440.00	<a href="#">Details</a>
2017-10-11	JWT [redacted]	EUR 43.28	<a href="#">Details</a>
2017-09-25	JWT [redacted]	USD 308.00	<a href="#">Details</a>
2016-09-30	JWT [redacted]	EUR 312.97	<a href="#">Details</a>

- Każde zamówienie ma unikalny numer referencyjny. Wyświetlany jest całkowity koszt każdego zamówienia. Możesz wyświetlić Szczegóły zamówienia i Produkty, klikając przycisk Szczegóły w kolumnie Działania:

Date	Reference	Total
2019-05-29 08:46:18	JWT [redacted]	EUR 704.11

Product	SKU	Quantity	Subtotal
TSplus Enterprise edition - 10 users	T-ENT-10	1	EUR 601.80
Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 10 users - 1 year	S1Y-T-ENT-10	1	EUR 102.31

Przejdź do Portalu Klienta TSplus